



Instytut Praw Pacjenta
i Edukacji Zdrowotnej

Rozwój technologiczny w opiece zdrowotnej



MY
FUNDACJA
MY PACJENCI



W badaniu udział
wzięło 1182 respondentów
w wieku od 18 do 85 lat.
Próba była reprezentatywna
ze względu na wiek, płeć
oraz na miejsce zamieszkania.





Instytut Praw Pacjenta
i Edukacji Zdrowotnej

Rozwój technologiczny w opiece zdrowotnej

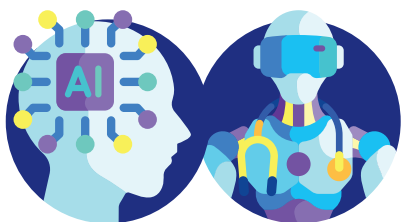


W dobie postępującej digitalizacji i rosnącego znaczenia technologii w różnych aspektach naszego życia, sektor opieki zdrowotnej nie pozostaje w tyle. Nowoczesne rozwiązania, takie jak sztuczna inteligencja, usługi e-zdrowia i teleporady, zyskują na popularności i akceptacji wśród pacjentów. Ostatnie badanie przeprowadzone wśród użytkowników różnych form opieki zdrowotnej ukazuje złożony obraz oczekiwań i postaw wobec tych nowinek. Z jednej strony, istnieje rosnąca grupa osób, które pozytywnie oceniają wpływ technologii na jakość i dostępność usług medycznych. Z drugiej jednak, wciąż istnieje luka informacyjna i pewien poziom sceptycyzmu, który wymaga zaadresowania. Niniejszy artykuł ma na celu omówienie kluczowych wniosków z badania i ich implikacji dla przyszłości opieki zdrowotnej w erze cyfrowej.

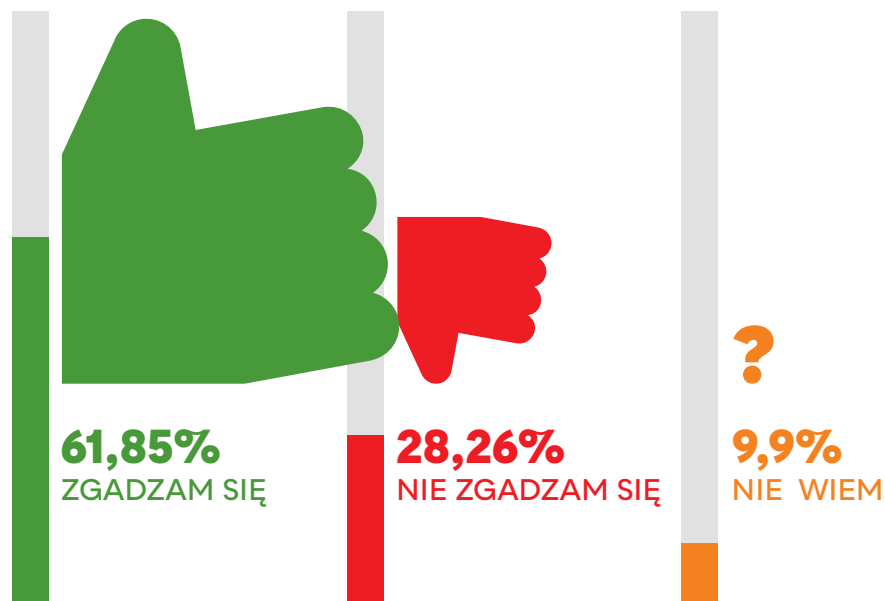


Instytut Praw Pacjenta
i Edukacji Zdrowotnej

Rozwój technologiczny w opiece zdrowotnej



Chętnie skorzystam z rozwiązań z wykorzystaniem sztucznej inteligencji (np. wstępny wywiad zdrowotny, umówienie wizyty), jeśli skróci to czas oczekiwana na wizytę u lekarza



Większość respondentów (29,36% zdecydowanie się zgadza i 32,49% raczej się zgadza) jest otwarta na korzystanie z sztucznej inteligencji w opiece zdrowotnej, zwłaszcza jeśli skróci to czas oczekiwania na wizytę u lekarza. Otwartość na wykorzystanie sztucznej inteligencji w kontekście medycznym pokazuje, że jest rosnące zapotrzebowanie na efektywniejsze i bardziej zautomatyzowane rozwiązania w opiece zdrowotnej. Pacjenci są coraz bardziej świadomi technologicznych możliwości i są gotowi je akceptować, jeżeli przyniesie to namacalne korzyści, takie jak szybszy dostęp do lekarza. Jest to również sygnał dla instytucji medycznych i deweloperów technologii, że rynek jest gotów na innowacje. Nadszedł czas, by inwestować w rozwój i implementację narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, które mogą przyspieszyć diagnostykę, planowanie terapii czy umawianie wizyt. Odpowiedź społeczeństwa na to zagadnienie może być katalizatorem dla dalszych inwestycji i badań w tej dziedzinie.

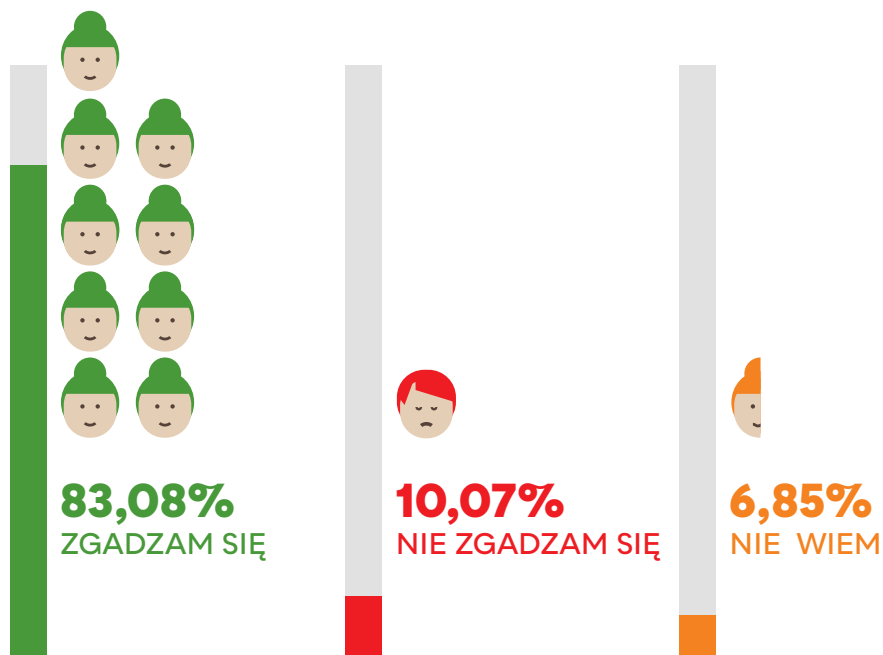


Instytut Praw Pacjenta
i Edukacji Zdrowotnej

Rozwój technologiczny w opiece zdrowotnej



Możliwości, jakie dają usługi e-zdrowia
(np. e-recepta, Internetowe Konto
Pacjenta), oceniam bardzo
pozytywnie

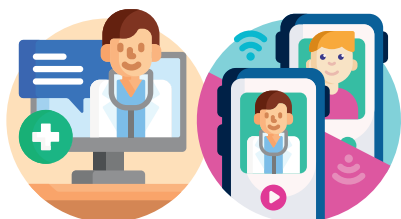


Badanie pokazuje także, że ogromna większość respondentów (44,59% zdecydowanie i 38,49% raczej) pozytywnie ocenia możliwości, jakie dają usługi e-zdrowia, takie jak e-recepty czy Internetowe Konto Pacjenta. Ta niezwykle pozytywna reakcja na usługi e-zdrowia, jak e-recepty czy Internetowe Konto Pacjenta, wskazuje na rosnącą akceptację dla digitalizacji w opiece zdrowotnej. Ludzie coraz bardziej dostrzegają korzyści, jakie niesie za sobą wykorzystanie technologii, takie jak wygoda i szybki dostęp do informacji medycznych. Ta opinia może być również wynikiem osobistych doświadczeń z systemem e-zdrowia, który ułatwia życie zarówno pacjentom, jak i personelowi medycznemu. Warto też zauważyć, że taka pozytywna odpowiedź może stanowić zachętę dla usługodawców i decydentów do dalszego rozwijania i ulepszania istniejących systemów e-zdrowia. Może to również skłonić do prowadzenia edukacji społecznej na temat korzystania z tych narzędzi, aby jak najwięcej osób mogło z nich skorzystać i doświadczyć ich zalet.

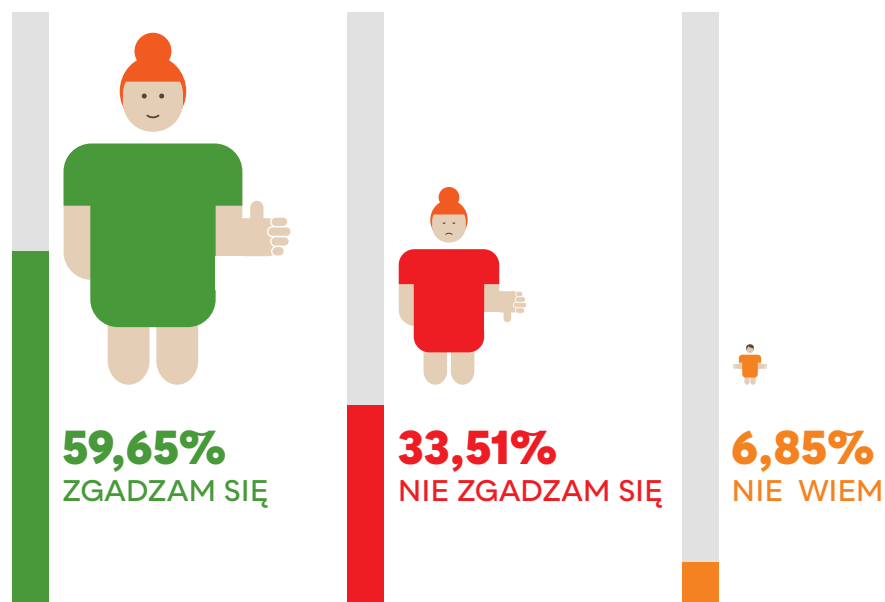


Instytut Praw Pacjenta
i Edukacji Zdrowotnej

Rozwój technologiczny w opiece zdrowotnej



Teleporady poprawiają dostęp do świadczeń medycznych (np. krótszy czas oczekiwania, brak konieczności dojeżdżania na wizytę)



Mimo że teleporady są mniej jednogłośnie oceniane (24,37% zdecydowanie się zgadza, a 35,28% raczej się zgadza, że poprawiają dostęp do świadczeń), to jednak większość respondentów uważa je za korzystne. Nie można jednak zignorować pewnej grupy sceptyków; 17,60% respondentów raczej się nie zgadza, a 15,91% zdecydowanie się nie zgadza z pozytywną oceną teleporad. Sugeruje to, że dla pewnej części społeczeństwa istnieją przeszkody do pełnego zaakceptowania tej formy opieki zdrowotnej. Obejmują one możliwe braki w komunikacji na odległość oraz obawy związane z jakością i kompleksowością świadczeń zdrowotnych prowadzonych zdalnie. Pomimo tego podziału w opiniach, warto zauważyć, że teleporady stanowią jeden z kierunków, w którym rozwija się nowoczesna medycyna. Oferta zdalnych konsultacji ma potencjał, by znacząco ułatwić dostęp do opieki zdrowotnej, zwłaszcza dla osób zamieszkujących tereny słabo zaludnione czy trudno dostępne. Niewątpliwie jednak, aby zyskać pełne zaufanie społeczeństwa, wymagane będą dodatkowe działania, takie jak edukacja pacjentów czy ulepszenie standardów bezpieczeństwa i jakości teleporad.

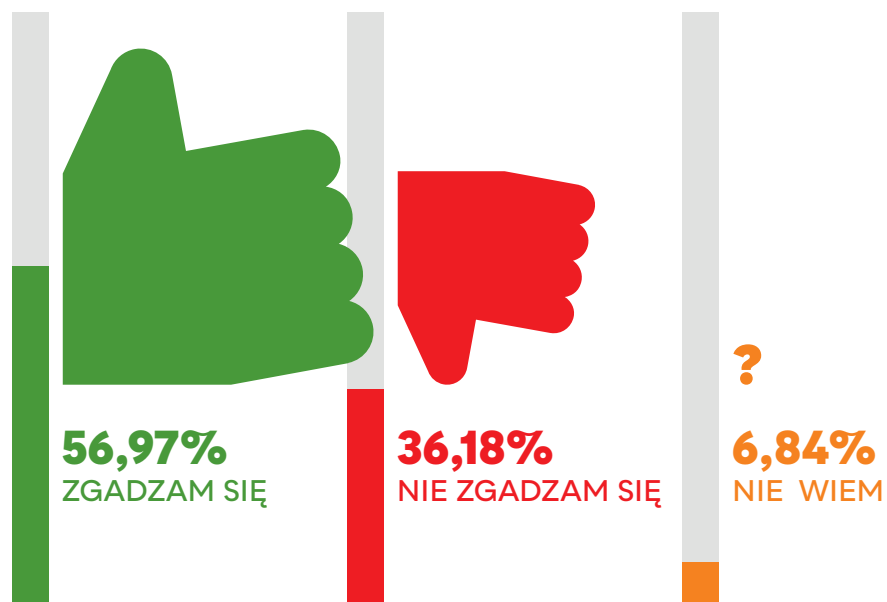


Instytut Praw Pacjenta
i Edukacji Zdrowotnej

Rozwój technologiczny w opiece zdrowotnej



Rozwiązania cyfrowe w ochronie zdrowia mają pozytywny wpływ na jakość świadczonych usług



Chociaż większość respondentów (16,92% zdecydowanie i 38,32% raczej) zgadza się, że technologie mają pozytywny wpływ na jakość usług, to aż 21,91% odpowiedziało, że "nie wie / trudno powiedzieć". Zaskakująco duża liczba respondentów wyraziła niepewność lub brak opinii na temat wpływu technologii na jakość opieki zdrowotnej. To może sugerować, że dla wielu osób kwestia ta pozostaje jeszcze otwarta lub niejasna, co może być wynikiem braku wystarczającej wiedzy lub doświadczenia z nowymi narzędziami technologicznymi w medycynie. Może to również odzwierciedlać mieszane uczucia co do wpływu technologii na interakcje międzyludzkie w kontekście opieki zdrowotnej. Na tym tle wydaje się ważne, aby sektor zdrowia podejmował działania edukacyjne i informacyjne. Dzięki nim pacjenci mogą zyskać pełniejsze zrozumienie, jak różne technologie wpływają na standardy opieki zdrowotnej. Edukacja ta mogłaby także pomóc w rozwianiu mitów i obaw, które mogą utrudniać pełne wykorzystanie dostępnych narzędzi technologicznych w opiece zdrowotnej.

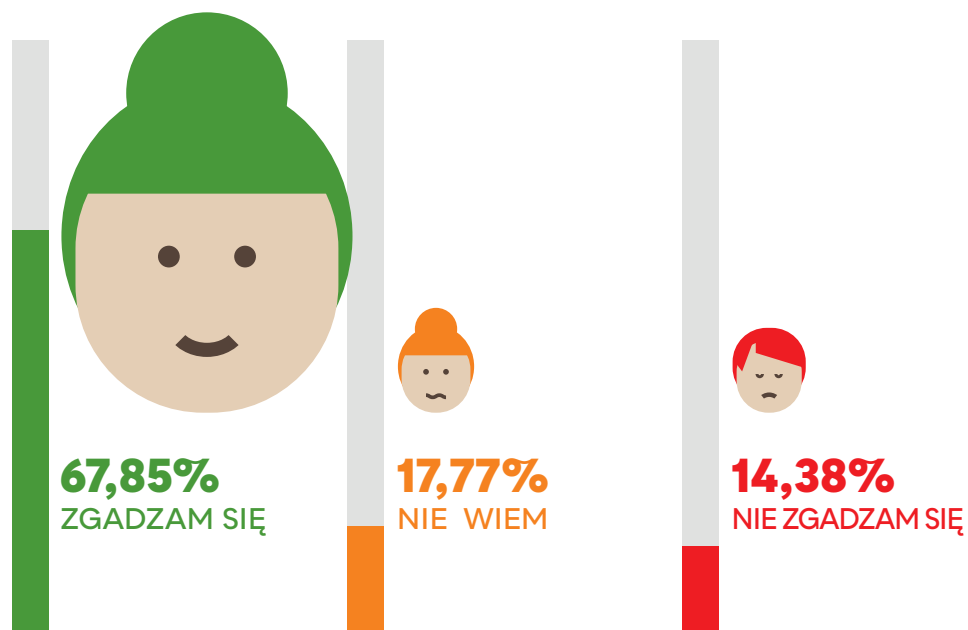


Instytut Praw Pacjenta
i Edukacji Zdrowotnej

Rozwój technologiczny w opiece zdrowotnej



Zapewnienie pacjentom szkoleń
z umiejętności cyfrowych zwiększy
wykorzystywanie rozwiązań
e-zdrowia



Ten wynik wskazuje na istotny element w skali przyjęcia rozwiązań e-zdrowia: kompetencje cyfrowe pacjentów. Jest to sygnał dla zarówno dostawców opieki zdrowotnej, jak i decydentów politycznych, że inwestycje w edukację cyfrową mogą przynieść wymierne korzyści w kontekście opieki zdrowotnej. Nie chodzi tu tylko o umiejętność korzystania z aplikacji czy serwisów internetowych, ale także o zrozumienie, jak dane narzędzia mogą wpłynąć na jakość i efektywność opieki. Dodatkowo, uwypukla się tu potrzeba zintegrowanego podejścia, które nie tylko wprowadza nowe technologie, ale też edukuje pacjentów, jak je efektywnie wykorzystać. Może to obejmować różne formy szkoleń, dostęp do materiałów edukacyjnych online czy też pomoc w formie tzw. "cyfrowych ambasadorów", którzy mogą pomagać mniej doświadczonym użytkownikom w zrozumieniu i adaptacji nowych rozwiązań.

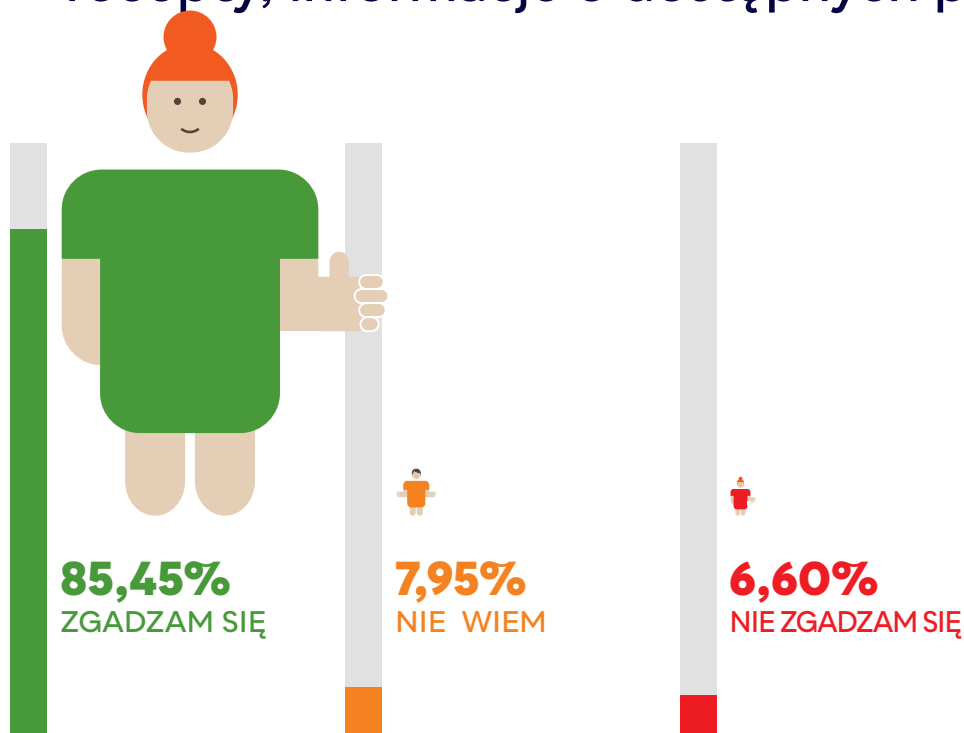


Instytut Praw Pacjenta
i Edukacji Zdrowotnej

Rozwój technologiczny w opiece zdrowotnej



Dodanie nowych funkcjonalności w aplikacji mojeIKP zwiększy jej wykorzystanie przez pacjentów (np. przypomnienia o terminie ważności recepty, informacje o dostępnych programach profilaktycznych)



Zdecydowana większość (52,96% zdecydowanie i 32,49% raczej) uważa, że dodanie nowych funkcjonalności w aplikacji mojeIKP zwiększy jej wykorzystanie przez pacjentów. Ten wynik sugeruje, że użytkownicy są gotowi do akceptowania nowych funkcjonalności w aplikacjach zdrowotnych i są przekonani, że innowacje te będą miały pozytywny wpływ na ich doświadczenia z opieką zdrowotną. To może być znak dla twórców aplikacji i innych narzędzi cyfrowych w ochronie zdrowia, że ciągła aktualizacja i wprowadzanie nowych funkcji są kluczowe dla zwiększenia zaangażowania pacjentów i poprawy jakości opieki.



Instytut Praw Pacjenta
i Edukacji Zdrowotnej

Rozwój technologiczny w opiece zdrowotnej



Warto również zauważyć, że skoro respondenci są otwarci na nowe funkcjonalności, może to również oznaczać, że są bardziej skłonni do korzystania z zaawansowanych technologii, takich jak monitorowanie stanu zdrowia w czasie rzeczywistym czy wirtualne konsultacje ze specjalistami.

Daje to również pole do eksperymentowania z funkcjami, które mogą być bardziej skomplikowane technicznie, ale mogą znacząco podnieść jakość życia pacjentów.

Badanie pokazuje, że pacjenci są coraz bardziej otwarci na korzystanie z technologii w opiece zdrowotnej. Z drugiej strony, istnieje jeszcze pewna grupa, która jest nieświadoma lub sceptyczna wobec tych zmian. Dlatego edukacja i komunikacja są kluczowe, aby zwiększyć akceptację i zrozumienie korzyści płynących z cyfrowej transformacji w opiece zdrowotnej.