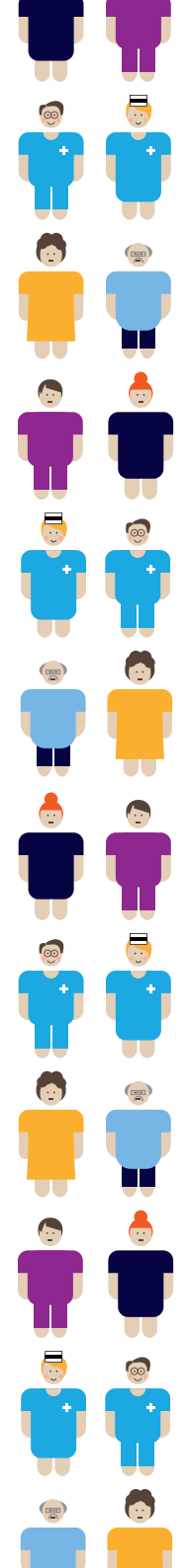




Instytut Praw Pacjenta  
i Edukacji Zdrowotnej

# Doświadczenia z opieką zdrowotną



**MY**  
FUNDACJA  
MY PACJENCI



W badaniu udział  
wzięło 1182 respondentów  
w wieku od 18 do 85 lat.  
Próba była reprezentatywna  
ze względu na wiek, płeć  
oraz na miejsce zamieszkania.



Instytut Praw Pacjenta  
i Edukacji Zdrowotnej

## Doświadczenia z opieką zdrowotną

**MY**  
FUNDACJA  
MY PACJENCI



Opieka zdrowotna to jedno z najważniejszych elementów dobrobytu społecznego. Ostatnio przeprowadzona ankieta dotycząca doświadczeń pacjentów z opieką zdrowotną w Polsce rzuca światło na kilka kluczowych aspektów funkcjonowania tego systemu.



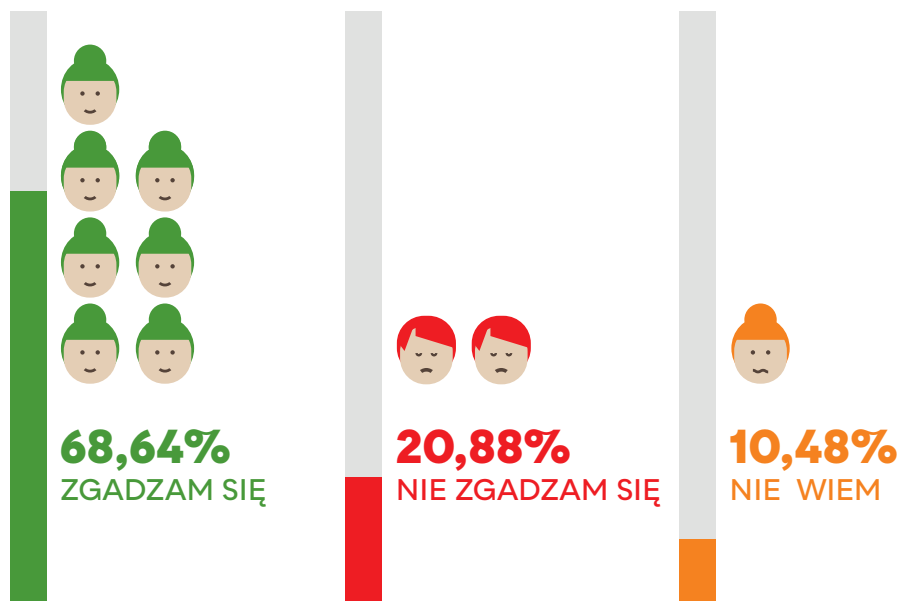
Instytut Praw Pacjenta  
i Edukacji Zdrowotnej

## Doświadczenia z opieką zdrowotną

**MY**  
FUNDACJA  
MY PACJENCI



Podczas wizyty u lekarza  
pierwszego kontaktu mogę  
zwrócić się o skierowanie na  
bezpłatne badania profilaktyczne



Według wyników, znaczna większość respondentów (68,64%) zgadza się z tym, że podczas wizyty u lekarza rodzinnego można zwrócić się o skierowanie na bezpłatne badania profilaktyczne. Tylko 20,88% respondentów wyraziło niezadowolenie w tym zakresie.

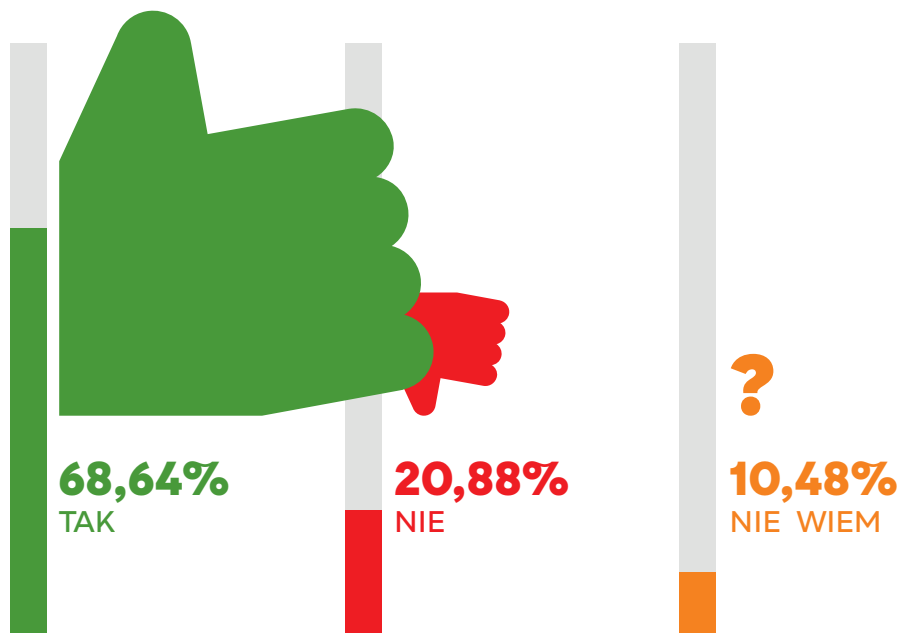


Instytut Praw Pacjenta  
i Edukacji Zdrowotnej

## Doświadczenia z opieką zdrowotną



W ciągu ostatniego roku  
prosiłem/am lekarza rodzinnego  
(POZ) o skierowanie mnie na  
bezpłatne badania profilaktyczne



68,64% pacjentów w ciągu ostatniego roku prosiło o takie skierowanie. Te dane są optymistycznym sygnałem, sugerującym, że istnieje powszechne zaufanie do lekarzy rodzinnych w kontekście diagnozy i wczesnego wykrywania chorób. Niemniej jednak, fakt że ponad jedna piąta respondentów wyraziła niezadowolenie z tego procesu, wskazuje na potrzebę dalszej analizy i potencjalnej optymalizacji systemu. Można by zastanowić się, czy brak skierowań wynika z braku dostępnych miejsc w placówkach diagnostycznych, czy też może być efektem niekompletnej komunikacji między lekarzem a pacjentem.

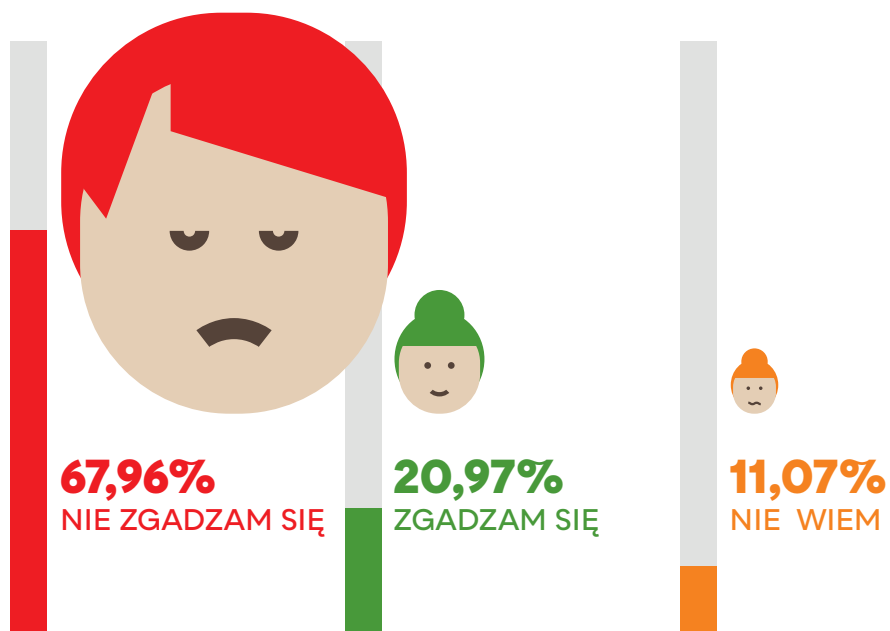


Instytut Praw Pacjenta  
i Edukacji Zdrowotnej

## Doświadczenia z opieką zdrowotną



Mój lekarz rodzinny (POZ)  
informuje mnie o programach  
profilaktycznych, z których  
mogę skorzystać



Jednym z bardziej zaskakujących odkryć jest niski odsetek pacjentów (20,97%), którzy zgadzają się, że ich lekarz rodzinny informuje ich o programach profilaktycznych. Aż 67,96% pacjentów nie zgadza się z tym stwierdzeniem, co może wskazywać na braki w komunikacji między lekarzami a pacjentami. Te wyniki są alarmujące, ponieważ sugerują, że znaczna część społeczeństwa może być niewłaściwie lub niekompletnie informowana o dostępnych opcjach profilaktyki. Może to prowadzić do opóźnionego diagnozowania i leczenia, co z kolei wpływa na ogólną efektywność systemu opieki zdrowotnej. Brak informacji o programach profilaktycznych nie tylko podważa zaufanie pacjentów do lekarzy, ale również może zniechęcić do korzystania z przyszłych programów zdrowotnych. Dlatego też jest kluczowe, aby lekarze i placówki zdrowotne zainwestowały w skuteczne metody komunikacji z pacjentami na temat dostępnych programów profilaktycznych.

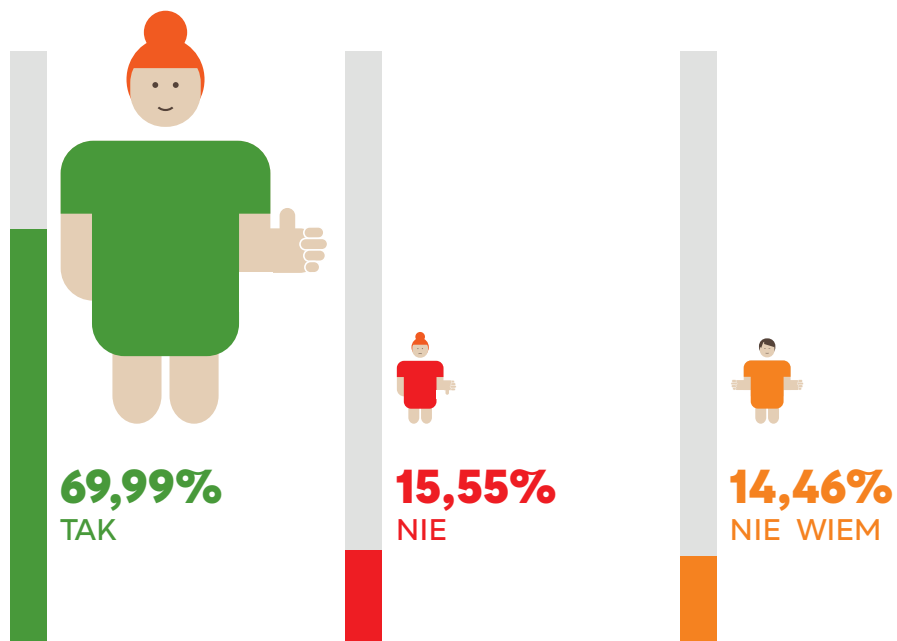


Instytut Praw Pacjenta  
i Edukacji Zdrowotnej

## Doświadczenia z opieką zdrowotną



### Przypominam moim bliskim o udziale w badaniach profilaktycznych

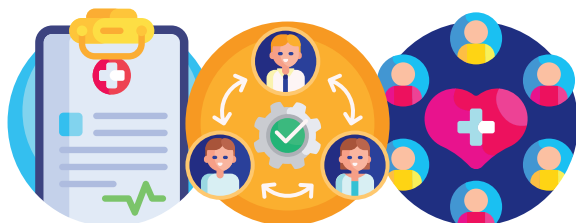


Wyniki ankiety wskazują, że **69,99%** respondentów przypomina swoim bliskim o udziale w badaniach profilaktycznych, co jest pozytywnym znakiem świadomości znaczenia profilaktyki w społeczeństwie. To zaangażowanie na poziomie rodzinnym nie tylko zwiększa szanse na wczesne wykrycie różnych schorzeń, ale również tworzy kulturę zdrowia, w której troska o stan zdrowia staje się normą społeczną. Można by z tego wnioskować, że informacja i edukacja w zakresie profilaktyki zdrowotnej zdają się przenikać poza relacje lekarz-pacjent i zyskują wymiar rodzinny. To również rodzi pytanie, czy społeczeństwo jest gotowe na bardziej zaawansowane formy edukacji i programów profilaktycznych, które można by wprowadzić na poziomie rodziny. Wydaje się, że inicjatywy promujące zdrowie na poziomie domowym mogą być skuteczną drogą do zwiększenia ogólnej świadomości zdrowotnej.

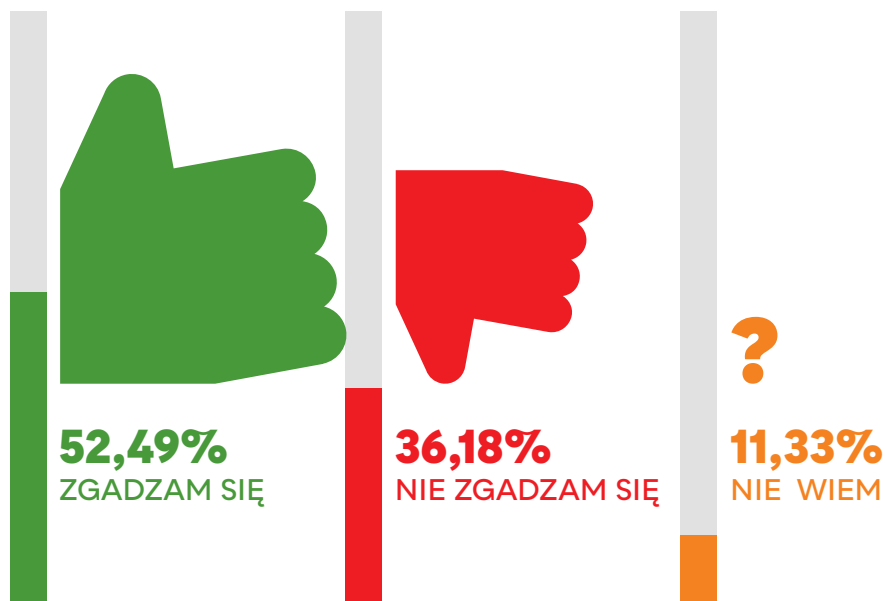


Instytut Praw Pacjenta  
i Edukacji Zdrowotnej

## Doświadczenia z opieką zdrowotną



Rozwiązaniem na utrudniony dostęp do lekarzy specjalistów jest opieka koordynowana w POZ, czyli lekarz rodzinny (POZ) prowadzi terapię pacjenta i samodzielnie konsultuje jego problemy zdrowotne ze specjalistą (np. kardiologiem, diabetologiem)



Pytanie o rolę lekarza rodzinnego w koordynacji terapii pacjenta z innymi specjalistami pokazuje podzielone opinie. **52,49%** respondentów zgadza się, że taka koordynacja jest dobrym rozwiązaniem, podczas gdy **36,18%** się z tym nie zgadza. Ta polaryzacja może wynikać z różnych doświadczeń pacjentów i ich postrzegania efektywności takiego modelu opieki. Dla jednych koordynacja przez lekarza rodzinnego może skutkować szybszym dostępem do specjalistycznej opieki i bardziej spójnym planem leczenia. Dla innych może to oznaczać obawy przed utratą możliwości bezpośredniego dostępu do specjalistów lub obawę, że lekarz rodzinny nie będzie miał wystarczających kompetencji do koordynowania kompleksowej opieki.



Instytut Praw Pacjenta  
i Edukacji Zdrowotnej

## Doświadczenia z opieką zdrowotną



Wyniki ankiety rzucają światło na różne aspekty funkcjonowania opieki zdrowotnej w Polsce. Z jednej strony widoczna jest generalna zgodność co do dostępu do badań profilaktycznych, z drugiej - wyraźne braki w komunikacji między lekarzami a pacjentami.

Na podstawie tych danych można zasugerować, że wzmocnienie komunikacji i koordynacji między różnymi poziomami opieki zdrowotnej może znacząco wpłynąć na poprawę doświadczeń pacjentów.